

cod.	COMERCIO	Tipo	MODALIDAD ON LINE	MODALIDAD DISTANCIA			
				MANUAL	CD Multimedia	CD Manual	DVD
AN3368	ACCIONES RESPONSABLES ANTE LA CRISIS	A					
AN3369	ACTITUDES Y APERTITUDES ANTE LA CRISIS	A					
AN137	AGENTE COMERCIAL	A					
AN3520	ANIMACION DEL PUNTO DE VENTA - MERCHANDISING	A					
AN3333	ASPECTOS GENERALES SOBRE EMPRESA Y CRISIS	A					
ST102M	ATENCION AL CLIENTE	A					
EF043	ATENCION AL CLIENTE	A					
EF044	ATENCION AL CLIENTE: COMO VENDER MAS Y MEJOR	A					
EF045	ATENCION AL PUBLICO Y TECNICAS DE COMUNICACION	A					
AN2181	ATENCION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	A					
AN3777	AUDITORIA DE CALIDAD	A					
ALM219	CALIDAD DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	A	@				
EF046	CALIDAD DEL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE	A					
AN3258	CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE	A					
ST99M	COACHING - DESARROLLO PROFESIONAL ESTRATEGICO	A					
ALM220	COMERCIO ELECTRONICO	A	@				
ST96M	COMERCIO ELECTRONICO	A					
EF047	COMERCIO EXTERIOR	A					
AN3437	COMO GESTIONAR EL TALENTO EN TIEMPO DE CRISIS	A					
AN3331	COMO GESTIONAR UNA EMPRESA, CONSEJOS PARA SOBREVIVIR A LA CRISIS	A					
AN3116	COMPETENCIAS DEL MANDO INTERMEDIO. INTRODUCCION	A					
AN3015	COMUNICACION ORAL Y ATENCION AL PUBLICO	A					
EF048	COMUNICACION Y ATENCION AL CIUDADANO	A					
AN122	COMUNICACION Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	A					
ALM224	CONTROL CALIDAD (NORMAS ISO)	A	@				
AN3930	CRISIS: SOLUCIONES PARA LAS EMPRESAS	A					
EF051	DECORACION DE TIENDAS	A					
EF052	DECORACION EN TIENDAS Y ESCAPARATISMO	A					
AN3510	DEPENDIENTE DE COMERCIO	A					
ST103M	DEPENDIENTE DE COMERCIO	A					
EF053	DIRECCION COMERCIAL	A					
EF054	DIRECCION COMERCIAL: COMO VENDER MAS Y MEJOR	A					
EF154	DIRECCION DE EQUIPOS DE TRABAJO: LIDERAZGO Y MOTIVACION	A					
AN3621	DIRECCION EFICAZ Y MOTIVACION - OBRA COMPLETA - 2 VOLUMENES	B					
ALM225	DIRECCION Y DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO	A	@				
ST100M	DIRECCION Y MOTIVACION DE EQUIPOS	A					
EF155	DIRECCION, ANIMACION Y GESTION DE RECURSOS HUMANOS	A					
AN3297	EL ESCAPARATE COMO HERRAMIENTA DE VENTA	A					
EF159	EL RENDIMIENTO EN EL PUESTO DE TRABAJO: AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES	A					
EF057	E-MARKETING: MARKETING A TRAVES DE INTERNET	A					
ALM226	EMPOWERMENT: MOTIVACION Y LIDERAZGO	A	@				
ST105M	ESCAPARATISMO	A					
EF058	ESCAPARATISMO	A					
ST107M	ESCAPARATISMO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTACION	A					
ST106M	ESCAPARATISMO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (COSMETICA, FARMACIA Y OPTICA)	A					
ST108M	ESCAPARATISMO EN TIENDAS DE DECORACION (TEXTIL, MUEBLES Y COMP. DECORATIVOS)	A					
ST109M	ESCAPARATISMO EN TIENDAS DE OCIO Y REGALOS (DEPORTES, JUGUETES, LIBRERIAS)	A					
EF059	ESTILO DEL LENGUAJE ADMINISTRATIVO	A					
AN3945	EXPERTO EN AUDITORIAS - OBRA COMPLETA - 3 VOLUMENES	B					
ALM208	EXPERTO EN DIRECCION, GESTION COMERCIAL Y E-COMMERCE	B	@				
ALM210	EXPERTO EN PUBLICIDAD	A	@				
ALM211	EXPERTO SUPERIOR EN MARKETING, PUBLICIDAD Y COMUNICACION	B	@				
EF062	FIDELIZACION DE CLIENTES	A					
AN3785	FUNDAMENTOS DE MARKETING APLICADO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL	A					
AN136	GESTION ADMINISTRATIVA DE LA AGENCIA COMERCIAL	A					
ALM209	GESTION DE COMPRAS	A	@				
AN920	GESTION DE CONFLICTOS LABORALES	A					
EF162	GESTION DE PROYECTOS	A					
ALM228	GESTION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	A	@				
AN3649	GESTION DE STOCK Y LOGISTICA BASICA	A					
ALM229	GESTION DEL RENDIMIENTO Y DEL TIEMPO	A	@				
EF164	GESTION DEL TIEMPO Y PLANIFICACION DE TAREAS	A					
AN918	GESTION EFICAZ DEL TIEMPO	A					
AN3111	GESTION EFICAZ DEL TIEMPO MEDIANTE USO DE AGENDA ELECTRONICA PDA PALM	A					
AN3944	GESTION Y DIRECCION EFICAZ DEL PERSONAL EN LA EMPRESA - OBRA COMPLETA - 2 VOLUMENES	B					
AN3522	GUIA BASICA DE LA ATENCION TELEFONICA AL CLIENTE	A					
AN3427	HABILIDADES DE COACHING	A					
AN917	HABILIDADES DIRECTIVAS	B					
EF165	HABILIDADES DIRECTIVAS	A					
ALM230	HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO COMERCIAL	A	@				
EF166	HABILIDADES EN LA COMUNICACION SOCIAL: SABER COMUNICAR Y ESCUCHAR	A					
AN3488	IMPLANTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA EMPRESA. ISO 9001:2008	A					
EF168	INTELIGENCIA EMOCIONAL. CONTROL DEL ESTRÉS	A					
AN4152	INTRODUCCION AL MARKETING EN INTERNET. MARKETING 2.0.	A					
AN3494	LA ESTRATEGIA EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL	A					
EF169	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA AL ENTORNO LABORAL	A					
AN3653	LA SELECCION DE PERSONAL EN LA ORGANIZACION. FASES DEL PROCESO Y TECNICAS EFECTIVAS	A					
AN3496	LA VENTA FUNDAMENTOS PARA SU GESTION	A					
AN3599	LEGISLACION BASICA DEL COMERCIO	A					
AN915	LIDERAZGO Y MOTIVACION	A					

EF173	LIDERAZGO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	A					
AN914	MANEJO DEL ESTRÉS	A					
ALM215	MARKETING	A	@				
AN3214	MARKETING EN INTERNET	A					
EF069	MARKETING Y VENTAS	A					
AN3502	MOTIVACION EN EL TRABAJO ESTRATEGIAS PARA LA MOTIVACION	A					
EF175	MOTIVACION PARA EL TRABAJO EN EQUIPO	A					
ST101M	NNTT PARA DIRECTIVOS PYMES	A					
AN138	OPERATIVA DE CAJA: TERMINAL PUNTO DE VENTA	A					
EF071	ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	A					
AN152	ORGANIZACION DE LA ACTIVIDAD DE LA VENTA	A					
AN126	ORGANIZACION EMPRESARIAL	A					
EF176	ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACION DE TAREAS	A					
EF177	PLANIFICACION Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	A					
ST104M	PRINCIPIOS DE MARKETING	A					
EF072	PSICOLOGIA EMPRESARIAL Y COMUNICACIÓN	A					
EF073	PSICOLOGIA Y TECNICAS DE VENTAS	A					
AN3625	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION - OBRA COMPLETA - 3 VOLUMENES	B					
AN129	TECNICAS DE APROVISIONAMIENTO	A					
ALM301	TECNICAS DE COMUNICACIÓN, ENTREVISTA DE VENTA Y CONTACTO TELEFONICO	A	@				
AN3592	TÉCNICAS DE DESPIDO Y ASIMILACIÓN. AGENTES IMPLICADOS	A					
ST114M	TECNICAS DE DIRECCION COMERCIAL INMOBILIARIA	A					
AN7	TECNICAS DE FIDELIZACION DE CLIENTES	A					
AN3508	TECNICAS DE INVESTIGACION COMERCIAL	A					
EF180	TECNICAS DE NEGOCIACION	A					
AN916	TECNICAS DE NEGOCIACION	A					
EF181	TECNICAS DE ORGANIZACIÓN PERSONAL DEL TRABAJO	A					
EF076	TECNICAS DE ORGANIZACIÓN Y ATENCION AL PUBLICO	A					
EF182	TECNICAS DE RELAJACION PARA RECONducIR EL ESTRÉS EN EL TRABAJO (PRACTICO)	A					
ALM237	TECNICAS DE VENTA EN COMERCIOS Y VISITA COMERCIAL	A	@				
ALM238	TECNICAS DE VENTAS	A	@				
ST110M	TECNICAS DE VENTAS	A					
ST116M	TECNICAS DE VENTAS DE ZAPATERIAS	A					
ST115M	TECNICAS DE VENTAS EN PERFUMERIAS	A					
ST117M	TECNICAS DE VENTAS EN SUPERMERCADOS	A					
ST118M	TECNICAS DE VENTAS EN TIENDAS DE ALIMENTACION	A					
ST119M	TECNICAS DE VENTAS EN TIENDAS DE ROPA, CALZADO Y COMPLEMENTOS	A					
ST113M	TECNICAS DE VENTAS INMOBILIARIAS	A					
ST111M	TECNICAS DE VENTAS PARA VENDEDORES JUNIOR	A					
ST112M	TECNICAS DE VENTAS PARA VENDEDORES SENIOR	A					
EF077	TECNICAS ORGANIZATIVAS: DISEÑO DE ESTRUCTURAS, PROCESO Y PROCEDIMIENTO	A					
EF183	TECNICAS PARA HABLAR EN PUBLICO	A					
EF078	TECNICAS PUBLICITARIAS	A					
ALM212	TECNICO EN COMUNICACIÓN EMPRESARIAL (INTERNA, EXTERNA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL)	A	@				
ALM206	TECNICO EN DIRECCION COMERCIAL	A	@				
ALM213	TECNICO EN E-COMMERCE	B	@				
ALM207	TECNICO EN GESTION COMERCIAL	A	@				
ALM214	TECNICO EN MARKETING	B	@				
ST120M	TELEMARKETING	A					
AN134	VENDEDOR TECNICO	A					
EF081	VENTA DIRECTA: COMO VENDER MAS Y MEJOR	A					
AN4603	COMMUNITY MANAGER EN LA WEB 2.0	A					
AN4788	COMMUNITY MANAGER EN LA WEB 2.0 Y REDES SOCIALES (2 VOLUMENES)	C					