

## FICHA TECNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA

---

### CURSO DE GESTIÓN DE PROCESOS

Modalidad Mixta	Duración	Precios	Incluida aplic. bonificación
eLearning con Tutor	50 horas ( 3 meses)		
Distancia	100 horas	550 euros	si

#### Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado de Institución de Prestigio en Certificaciones de Calidad.

Certificado de Fundación Tripartita

#### Destinatarios

El curso **Gestión por Procesos** está dirigido a personas con responsabilidades en la gestión de empresas, con el fin de que se introduzcan modificaciones que mejoren su competitividad y adaptabilidad a entornos cambiantes. Abarca a:

- Directivos, mandos intermedios, personal del **departamento de calidad**.
- Pequeños y medianos empresarios.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su **sistema de calidad**.
- Personas que deseen incorporarse a los **sectores empresarial e industrial**, y desarrollar una carrera profesional en ellos aprovechando las oportunidades que ofrecen.

#### Objetivos

Adquirir las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para desempeñar las actividades de **gestión y organización de los procesos**, de manera que permita **alcanzar los objetivos** establecidos en la empresa en cada momento.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Organizar, planificar y estructurar los procesos para **aumentar los beneficios de la empresa**.
- Diseñar, representar y **documentar adecuadamente los procesos**.
- Establecer indicadores y relacionarlos entre sí, con el fin de **medir** objetivamente la evolución de los procesos.
- Llevar a cabo el **seguimiento** y la mejora de los procesos.
- Aplicar herramientas para la **mejora de los procesos**.